

MOZART DE SOUZA JR

CONTATOS

(+39) 338 584 9331

mozartsj@gmail.com

linkedin.com/in/mozartuxdesigner/

OBJETIVO

UX & UI Designer Senior

RESUMO PROFISSIONAL

- Designer Senior de UX/UI com ampla experiência em design de sistemas e coordenação de equipes.
- Foco em acessibilidade, garantindo que as soluções atendam a todos os perfis de usuários.
- Criação e implementação de Design Systems, promovendo padronização e eficiência.
- Liderança e gestão de equipes multidisciplinares, fomentando uma cultura de design colaborativa.
- Atuação em projetos de alto impacto nos mercados B2C e B2B, desenvolvendo soluções inovadoras e escaláveis.
- Integração de áreas estratégicas (Produto, Tecnologia, Marketing) para alinhar design e objetivos de negócio.
- Promoção da inclusão digital e melhoria da experiência do usuário, garantindo interfaces intuitivas e eficientes.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2024 • UX | UI Design Senior | Coordenador de Design
2022 Crefisa

- Responsável por:
 - Liderar e orientar 4 Product Designers na realização dos objetivos da área de produtos e da empresa, atendendo às necessidades dos usuários e do mercado B2C / B2B;
 - Comunicar e alinhar ações e etapas com outras áreas da empresa: Produto, Tecnologia, Marketing e Atendimento;
 - Coordenar e apoiar a implementação de Design System na empresa, com foco em acessibilidade e nas características dos usuários Crefisa;
 - Facilitar, incentivar e apoiar a equipe no uso de métodos, workshops, cultura de design e ferramentas necessárias para a realização dos projetos;
 - Priorizar e coordenar os projetos novos e existentes;
 - Avaliar o desempenho da equipe e contribuir com feedback para o desenvolvimento de hard/soft skills dos designers da equipe;
 - Negociar com consultorias a aquisição de novos membros para o time, através de entrevistas e testes baseados no cotidiano da empresa;
 - Criar estratégias para disseminar a cultura de experiência do usuário e o design entre as áreas da empresa, através de newsletter, tech talks, workshops e o Centro Universitário, através de palestras para o CRIA (parceria entre a FAM e a Crefisa);
- Principais jornadas produzidas pela equipe durante gestão e coordenação de design: Cartão de crédito, Conta corrente, Open Finance, Crefisa Pay (adquirência), Banco Sedona, Crédito Consignado, Empréstimos, PIX, Seguro de vida e educacional, Refatoração de sistemas internos de cobrança e atendimento ao cliente.
- Melhoria dos serviços para o usuário no app: notificações, encerramento de conta, localização de agências, avaliação do app, anúncios, reset de senha, extrato de tarifas, termos e contratos.

2022 • **Senior UX | UI Designer**
2021 Raízen

- Responsável por:
 - Criar e refatorar todas as telas para o sistema de vendas de combustíveis e lubrificantes da empresa (CS Online), tanto para desktop quanto mobile (IOS / Android);
 - Elaborar benchmark, análise de jornadas e processos em concorrentes diretos;
 - Realizar pesquisas e testes de usabilidade com usuários (postos de combustíveis), e levantamentos com stakeholders/PO's;
 - Desenvolver protótipos alta fidelidade (desktop e mobile) e validar as telas com stakeholders, colaboradores e clientes,
 - Criar componentes e protótipos mobile (IOS e Android) e desktop, em alta fidelidade;

2021 • **Consultor Senior UX | UI Designer**
Grupo FCamara *(cliente: Grupo Via+)*

- Realização de pesquisas com usuários (colaboradores lojas físicas), visitas às unidades de negócios e entrevistas com stakeholders;
- Elaboração de benchmark, análise de jornadas e processos em concorrentes diretos;
- Desenvolvimento de protótipos em baixa e alta fidelidade, validação das etapas com os stakeholders e colaboradores,
- Criação de componentes e protótipos mobile / desktop em alta fidelidade;
- Principal empresa atendida: Via Varejo

2020 • **UX | UI Designer**
2019 MJV Technology & Innovation

- Cliente Sulamérica:
 - Entrevistas de aprofundamento das etapas para validação de contas;
 - Aplicação de workshops online;
 - Elaboração de fluxogramas e Jornadas AS IS | TO BE;
 - Criação e desenvolvimento de protótipos para sistema Sales Force (Sandbox) para operadores.
- Cliente B3 (Portal de Documentos):
 - Discovery, elaboração e acompanhamento de entrevistas e "shadowing";
 - Elaboração dos fluxogramas e Jornadas AS IS | TO BE;
 - Criação e desenvolvimento de protótipos (Low/High) para site cliente e operadores;
 - Testes de usabilidade e desenvolvimento de styleguide.
- Cliente Santander (Portal de Documentos):
 - Discovery, identificação de dores e necessidades do usuário e do negócio;
 - Análise estratégica, benchmarking, desenvolvimento de personas, jornadas do usuário e fluxogramas AS IS / TO BE;
 - Desenho de fluxos e mapeamento de componentes necessários para garantir a experiência do usuário;
 - Desenvolvimento de protótipos em baixa, média e alta fidelidade, validação das etapas com os stakeholders e usuários/colaboradores, além da validação de projetos de acordo com resultados obtidos em testes de usabilidade;

EDUCAÇÃO

2025	• Agente Automação N8n	Flowgrammers
2023	• HUB Lean Inception	Caroli.org
2023	• Design Ops Strategy	DesignOps Lab
2022	• Product Management	Product Arena
2020	• Design Leadership	How Bootcamps
2019	• UX/UI Specialization	Gama Academy
2001	• Graphic Design	FAAP (Bacharel Degree)

SKILLS

Hard Skills:

- Liderança colaborativa
- Resolução de problemas
- Pensamento estratégico

Técnicas:

- UX Research
- Facilitação de Workshops
- Gestão de Produtos

Soft Skills:

- Resiliência
- Empatia
- Autonomia para tentar, errar rápido & aprender

IDIOMAS

- Inglês - Avançado
- Italiano - A2
- Português Brasileiro - Nativo